

## 個人情報保護方針

株式会社ワイズメンコーポレーションは、リスクコンサルタント業務、生命保険、損害保険代理店業務を核とした事業活動を行っています。

事業活動を通じて取扱う個人情報は、当社にとって大変重要であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する社会的責務を果たしていきます。

1. 当社は事業活動に必要な範囲に限定して、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報の取り扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談窓口を設置し、対応いたします。
5. 当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定：2011年3月1日

最終改訂：2025年11月27日

株式会社ワイズメンコーポレーション

代表取締役社長 田中 文朗

### 〈苦情相談／個人情報についてのお問い合わせ先〉

〒530-0044 大阪市北区東天満 2-6-5 I・S 南森町ビル 7F

株式会社ワイズメンコーポレーション 個人情報問合せ窓口

電話：06-6353-8060

受付時間：10時～17時（土日祝日、年末年始の休業日を除く）

E-mail：wise-info@wisemen.co.jp

## 個人情報の取り扱いについて

### ■ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的

| 個人情報の種別            | 利用目的                              | 開示区分 |
|--------------------|-----------------------------------|------|
| 紹介されたお客様情報         | 保険契約に関わるお見積りの作成等<br>保険サービスに関するご案内 | 非開示  |
| 保険を締結される<br>お客様の情報 | 保険契約媒介及び契約保全業務の遂行                 |      |

### ■開示対象個人情報の利用目的

| 個人情報の種別                    | 利用目的                                    |
|----------------------------|-----------------------------------------|
| 資料請求やお問い合わせを頂いた方の<br>お客様情報 | お問い合わせへの対応<br>保険契約お見積りの作成等保険サービスに関するご案内 |
| お取引先情報                     | お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等                    |
| 採用応募者・応募者の方に関する情報          | 採用選考、連絡                                 |
| 社員情報                       | 人事、総務などの雇用管理                            |

### 開示等の請求手続き

当社がご本人様またはその代理人様から、当社が保有する開示対象個人情報に関して  
(1)開示のご請求、(2)利用目的の通知のご請求、(3)訂正のご請求、(4)追加のご請求、  
(5)消去のご請求、(6)利用停止または第三者提供の停止のご請求等（以下(1)から(6)を  
総称して「開示等のご請求」と言います。）にご対応させていただく場合の手続きは、  
以下の通りです。

## 1. 開示等のご請求の申出先

開示等のご請求については、[個人情報開示等請求書\[Excel ファイル\]](#)に必要書類を添付の上、郵送によりお願いいたします。請求書を当社へ郵送する際には、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報請求書在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

## 2. 開示等のご請求における提出書類

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入の上、以下のいずれか 1 点の本人様が確認できる下記の書類を同封してご郵送ください。

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証

※コピーは本籍地、被保険者番号を塗りつぶしたものををご用意ください。

## 3. 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委託する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご同封ください。

### 1. 代理人様本人であることを確認するための書類（コピー）

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか 1 点

※コピーは本籍地、被保険者番号を塗りつぶしたものををご用意ください。

### 2. 委任状

ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。

代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係が分かる書類をご提出頂くことも可能です。

## 4. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示および利用目的の通知をご請求する場合、1 回のご請求ごとに、500 円（税込）の手数料を頂きます。

500 円の郵便定額小為替を提出書類にご同封ください。

郵便定額小為替のための料金および当社への郵送料はお客様にてご負担ください。

なお、手数料が不足していた場合、および手数料が同封されていなかった場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

## 5. 開示等のご請求に対する回答方法

請求者の請求書記載住所宛てに書面にてご回答、もしくは電磁的方法で記録を開示いたします。

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら、下記窓口までご連絡ください。

〈個人情報についてのお問い合わせ先〉

株式会社ワイズメンコーポレーション 個人情報問い合わせ窓口

・大阪本社

電話：06-6353-8060（平日 10 時～17 時、土日祝日除く）

E-mail：wise-info@wisemen.co.jp

・福岡支社

電話：092-791-5388（平日 10 時～17 時、土日祝日除く）

E-mail：wise-info@wisemen.co.jp

個人情報保護管理者：田中 文朗

お客様苦情相談窓口：津村 栄典

## 保険業務に係わるお客さまの個人情報について

当社におけるお客さまの個人情報の取扱いは、以下のとおりです。

### 1. 個人情報の適正な取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得します。

当社では、例えば、以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

#### ■取得方法の例

- 保険契約の申込書、保険金請求書などお客さまにご記入・ご提出いただく書類やお客さまに Web 等の画面へご入力いただくことなどにより取得する場合
- 各店舗やフリーダイヤルにいただくお問い合わせへ対応するためにお電話の内容を記録または録音する場合 など

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。それら以外のほかの目的に利用することはありません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

『当社が取り扱う生命保険、損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの案内・提供・維持管理』

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または店舗内への掲示などの方法により公表します。

※当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載されています。

《取扱保険会社 HP 一覧》

|                                     |                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ■エヌエヌ生命保険株式会社                       | <a href="https://www.nnlife.co.jp/">https://www.nnlife.co.jp/</a>                           |
| ■メットライフ生命保険株式会社                     | <a href="https://www.metlife.co.jp/">https://www.metlife.co.jp/</a>                         |
| ■アクサ生命保険株式会社                        | <a href="https://www.axa.co.jp/">https://www.axa.co.jp/</a>                                 |
| ■アフラック生命保険株式会社                      | <a href="https://www.aflac.co.jp/">https://www.aflac.co.jp/</a>                             |
| ■オリックス生命保険株式会社                      | <a href="https://www.orixlife.co.jp/">https://www.orixlife.co.jp/</a>                       |
| ■ソニー生命保険株式会社                        | <a href="https://www.sonylife.co.jp/">https://www.sonylife.co.jp/</a>                       |
| ■SOMPO ひまわり生命保険株式会社                 | <a href="https://www.himawari-life.co.jp/">https://www.himawari-life.co.jp/</a>             |
| ■東京海上日動あんしん生命保険株式会社                 | <a href="https://www.tmn-anshin.co.jp/">https://www.tmn-anshin.co.jp/</a>                   |
| ■マニユライフ生命保険株式会社                     | <a href="https://www.manulife.co.jp/">https://www.manulife.co.jp/</a>                       |
| ■ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社                  | <a href="https://www.nw-life.co.jp/">https://www.nw-life.co.jp/</a>                         |
| ■ジブラルタ生命保険株式会社                      | <a href="https://www.gib-life.co.jp/">https://www.gib-life.co.jp/</a>                       |
| ■三井住友海上あいおい生命保険株式会社                 | <a href="https://www.msa-life.co.jp/">https://www.msa-life.co.jp/</a>                       |
| ■FWD 生命保険株式会社                       | <a href="https://www.fwdlife.co.jp/">https://www.fwdlife.co.jp/</a>                         |
| ■日本生命保険相互会社                         | <a href="https://www.nissay.co.jp/">https://www.nissay.co.jp/</a>                           |
| ■第一ネオ生命保険株式会社                       | <a href="https://neofirst.co.jp/">https://neofirst.co.jp/</a>                               |
| ■第一フロンティア生命株式会社                     | <a href="https://www.d-frontier-life.co.jp/">https://www.d-frontier-life.co.jp/</a>         |
| ■はなさく生命保険株式会社                       | <a href="https://www.life8739.co.jp/">https://www.life8739.co.jp/</a>                       |
| ■三井住友海上プライマリー生命保険株式会社               | <a href="https://www.ms-primary.com/">https://www.ms-primary.com/</a>                       |
| ■メディケア生命保険株式会社                      | <a href="https://medicarelife.com/">https://medicarelife.com/</a>                           |
| ■チューリッヒ生命保険株式会社                     | <a href="https://www.zurichlife.co.jp/">https://www.zurichlife.co.jp/</a>                   |
| ■SOMPOダイレクト損害保険株式会社                 | <a href="https://www.sompo-direct.co.jp/">https://www.sompo-direct.co.jp/</a>               |
| ■ソニー損害保険株式会社                        | <a href="https://www.sonysonpo.co.jp/">https://www.sonysonpo.co.jp/</a>                     |
| ■損害保険ジャパン株式会社                       | <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/">https://www.sompo-japan.co.jp/</a>                 |
| ■三井住友海上火災保険株式会社                     | <a href="https://www.ms-ins.com/">https://www.ms-ins.com/</a>                               |
| ■東京海上日動火災保険株式会社                     | <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/</a> |
| ■あいおいニッセイ同和損害保険株式会社                 | <a href="https://www.aioinissaydowa.co.jp/">https://www.aioinissaydowa.co.jp/</a>           |
| ■セコム損害保険株式会社                        | <a href="https://www.secom-sonpo.co.jp/">https://www.secom-sonpo.co.jp/</a>                 |
| ■AIG 損害保険株式会社                       | <a href="https://www.aig.co.jp/sonpo/">https://www.aig.co.jp/sonpo/</a>                     |
| ■SBI 損害保険株式会社                       | <a href="https://www.sbsonpo.co.jp/">https://www.sbsonpo.co.jp/</a>                         |
| ■Chubb 損害保険株式会社                     | <a href="https://www.chubb.com/jp-jp/">https://www.chubb.com/jp-jp/</a>                     |
| ■ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル<br>生命保険株式会社 | <a href="https://www.pgf-life.co.jp/">https://www.pgf-life.co.jp/</a>                       |

### 3. 第三者への提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客さまご本人の同意なくお客さまの情報を第三者に提供することはありません。

### 4. 個人情報の取扱いの委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人情報の取扱いを他の事業者  
に委託することがあります。お客さまの個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選  
定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ  
適切な監督を行います。

### 5. 機微情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第 53 条の 10 等に基づき、政治的見解、信教（宗教、思想及び  
信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保険医療及び性生活並  
びに犯罪歴に関する個人情報（以下、「機微情報」という。）を、次に掲げる場合を除くほか、  
取得、利用または第三者提供を行いません。

- 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上  
必要な範囲で機微情報を取得、利用または第三者提供する場合
- 相続手続きを伴う保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、機微情報を  
取得、利用または第三者提供する場合
- 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働  
組合への所属もしくは加盟に関する従業員等の機微情報を取得、利用または第三者  
提供する場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を  
遂行することに対して協力する必要がある場合

### 6. 信用情報の取扱い

当社は、保険業法施行規則第 53 条の 9 に基づき、信用情報に関する機関（資金需要者の  
借入金返済能力に関する情報の収集および保険会社に対する当該情報の提供を行うものを  
いいます。）から提供を受けた情報であって、個人である資金需要者の借入金返済能力に  
関するものを、資金需要者の返済能力の調査以外の目的のために利用しません。

## 7. 個人情報の安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

具体的な安全管理措置については以下の通りです。

### ① 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

### ② 個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

### ③ 組織的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

### ④ 人的安全管理措置

当社は、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。

また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

### ⑤ 物理的安全管理措置

当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

また、個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

### ⑥ 技術的安全管理措置

当社は、アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

当社は、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

## 8. 特定個人情報の取扱い

当社は、『行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律』において定められた特定個人情報を収集・保管、利用または第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は、保険会社からご案内します。

(特定個人情報とは、個人番号を含む個人情報)

制定：2011 年 3 月 1 日

最終改訂：2026 年 4 月 11 日

株式会社ワイズメンコーポレーション

代表取締役社長 田中 文朗

### 〈個人情報についてのお問い合わせ先〉

株式会社ワイズメンコーポレーション 個人情報問い合わせ窓口

• 大阪本社

電話：06-6353-8060（平日 10 時～17 時、土日祝日除く）

E-mail：wise-info@wisemen.co.jp

• 福岡支社

電話：092-791-5388（平日 10 時～17 時、土日祝日除く）

E-mail：wise-info@wisemen.co.jp

個人情報保護管理者：田中 文朗

お客様苦情相談窓口：津村 栄典